

Integritetspolicy

Kbt-verkstans integritetspolicy för behandling av personuppgifter – information enligt Dataskyddsförordningen (2016/679/EG)

20250601

Personuppgiftsansvariga

Kbt-verkstan Org.nr. 681229-XXXX, Vattugatan 16, 784 33 Borlänge, är personuppgiftsansvariga för behandling av de personuppgifter som vi samlar in.

Detta gäller varumärket Kbt-verkstan samt onlinebutiken Kbtverkstanbutik.se.

Ändamål med registrering och behandling av personuppgifter

Du ska känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till Kbt-verkstan. All behandling av personuppgifter sker enligt gällande lagstiftning och vi vidtar löpande åtgärder för att skydda dina personuppgifter.

Kbt-verkstan behandlar personuppgifter när du:

- Köper tjänster från Kbt-verkstan och onlinebutiken Kbtverkstanbutik.se.
- anmäler dig till en kurs eller seminarium
- kontaktar oss i andra ärenden via t.ex. post, mejl eller sociala medier

Ändamål med registrering av personuppgift

- För att kunna hantera beställning av tjänster - Krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt köpeavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi kan tvingas neka dig köpet.
- För att kunna fullgöra Kbt-verkstans rättsliga förpliktelser - nödvändig hantering för uppfyllande av företagets rättsliga förpliktelser enligt lagkrav.
- För att kunna hantera kundserviceärenden - Kommunikation och besvarande av eventuella frågor via telefon eller digitala kanaler t.ex. sociala medier för att kunna fullgöra avtal med den registrerade eller rättslig förpliktelse.
- För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra

våra tjänster och system - Anpassning av tjänster för att förenkla och bli mer användarvänliga att lyfta fram funktioner som ofta används av kunder. Uppgifterna behandlas på grundval av vårt berättigade intresse att utveckla verksamheten och kommunicera med våra kontakter.

- För att kunna förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget.

- Förhindrande och utredning av eventuella bedrägerier eller andra lagöverträdelser. Skydd och förbättring av vår IT-miljö mot angrepp och intrång.

Om du blir klient (går i kbt-behandling) till Kbt-verkstan så gäller nedan:

Känsliga personuppgifter

Kbt-verkstan registrerar en del känsliga personuppgifter som vi upplyser om vid fortsatt kontakt.

Kbt-verkstan har anpassade journalsystem och **enligt lag måste våra samtal journalföras**, all behandling journalförs i ett anpassat journalprogram med hög säkerhet. Enligt lag måste vi ha en patientjournal som vi sparar i minst 10 år.

Liksom all annan hälso- och sjukvård har vi sekretess och tystnadsplikt vilket är något vi tar på största allvar.

ALLA måste visa upp en giltig legitimation! Det är för din egen säkerhet som din identitet kontrolleras!

Våra mail är krypterade vilket ger en hög säkerhet.

Däremot rekommenderar vi inte att man som kund skickar känsliga personuppgifter på mailen utan att vi helst tar det per telefon. Om man som kund ändå väljer att skicka sådana uppgifter så är det på eget ansvar.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

De personuppgifter vi behandlar är:

- Namn
- Personnummer (vid beställning av tjänst för att kunna skriva patientjournal)
- Adressuppgifter
- Telefonnummer
- Mejladress

Samtycke vid behandling av personuppgifter

I enlighet med personuppgiftslagen/GDPR registrerar vi inga uppgifter utan ditt samtycke, men för att vi ska kunna leverera samtalstjänster (skriva patientjournal) krävs ändå ditt samtycke.

Genom att du köper en tjänst, registrerar dig för kurs, samt skickar mejl eller post till Kbt-verkstan, godkänner du att vi lagrar dina uppgifter. Du har alltid rätt att återkalla ditt godkännande med undantag för de uppgifter som står i patientjournalen vilket enligt lag måste sparas i 10 år.

Vilka kan komma att få tillgång till dina personuppgifter

Vi delar inte personuppgifter med något personuppgiftsbiträden, med några få undantag:

- Remittering för vidare utredning till annan aktör (Landsting vanligast) men då gör vi det efter att man som kund godkänt detta.
- Betallösningar - faktura skickas vanligtvis genom banken via mejl eller per post.

Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar information för vår räkning i enlighet med våra instruktioner och de har inte rätt att använda uppgifterna till andra ändamål än vad som avtalats i instruktionerna. Genom avtal förbinder de sig att garantera säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav och vidta vissa tekniska- och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter.

Dina rättigheter som registrerad

Rätt till registerutdrag

Du har rätt att kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Kbt-verkstan i ett maskinläsbart format.

Tänk på att ifall vi mottar en begäran om registerutdrag kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

Rätt till ändring

Du kan också begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga uppgifter.

Rätt till radering

Du kan när som helst begära radering av dina personuppgifter som vi behandlar per mejl eller post. Patientjournalen har du inte rätt att få raderad.

Vi kan även på eget initiativ rätta eller radera uppgifter som är felaktiga eller begränsa behandlingen av sådana uppgifter. Du har även rätt att begära att dina uppgifter inte behandlas för direktmarknadsförings-ändamål.

Vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kan exempelvis vara bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning samt konsumenträttslagstiftningen.

Sparande av personuppgifter

Vi sparar dina personuppgifter så länge det behövs för att vi ska kunna fullgöra vårt åtagande eller beroende på legala skyldigheter. Patientjournalen sparas enligt lag i minst 10 år.

Uppgifter som behandlas i syfte att utveckla, analysera och marknadsföra Kbt-verkstans verksamhet sparas under en tid om 12 månader efter den senast kontakten.

Hur använder vi cookies

Vi använder cookies (kakor) på vår hemsida. (Cookies är en liten textfil bestående av bokstäver och siffror som sparas i din webbläsare eller enhet). Detta möjliggör bl.a. att dina personliga inställningar behålls och hjälper oss att se vad besökare gör på vår hemsida. I inställningar på webbläsaren på din dator

kan du välja om du inte vill att cookies automatiskt ska lagras i din dator. Kbt-verkstan använder cookies för statistikuppgifter som gör att vi kan förbättra vår hemsida.

Exempel på

uppgifter vi samlar in är:

- antal besök
- vilka sidor som besöks
- vilka webbadresser/länkar besökare kommer ifrån
- vilka sökord som använts
- vilka sökmotorer som använts

Den insamlade informationen lämnas ej ut till obehörig!

Integritetsskyddsmyndigheten -

Datainspektionen

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen. Om du anser att Kbt-verkstan hanterar dina personuppgifter i strid mot gällande lagstiftning eller om Du är missnöjd med vår behandling har du möjlighet att lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

Ändringar i Kbt-verkstans policy

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid på vår hemsida. Vid uppdateringar som är av avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter (exempelvis ändring av angivna ändamål eller kategorier av personuppgifter) eller uppdateringar som inte är avgörande betydelse för behandlingen men som kan vara av avgörande

betydelse för dig, lägger vi ut information på kbt-verkstan.se

Hur kontaktar du Kbt-verkstan

Kbt-verkstan tar integritetsfrågor och dataskydd på stort allvar. Det innebär alltid en risk att lämna ut personuppgifter över internet. Inga IT-system är helt skyddade för intrång. Kbt-verkstan vidtar fortlöpande de säkerhetsåtgärder som vi bedömer krävs för att skydda personuppgifternas konfidentialitet,

tillgänglighet och riktighet.

Vid frågor tar du direkt kontakt med:

Kattis Eriksson 073-838 10 38